



Privacy en Cookie Policy van Gezamenlijk Voordeel

Gezamenlijk Voordeel B.V. (hierna: Gezamenlijk Voordeel) respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Het doel van deze Privacy en Cookie Policy is u te informeren over de manier hoe Gezamenlijk Voordeel voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en waarop Gezamenlijk Voordeel gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Deze geldt voor de websites GezamenlijkVoordeel.nl en Quecom.nl.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u aan Gezamenlijk Voordeel verstrekt, bijvoorbeeld bij het verzoek om informatie, bij het inloggen of registreren, of het bestellen van een van onze producten worden opgenomen in de database van Gezamenlijk Voordeel. Het gaat dan onder meer om de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van de bestelling

De volgende persoonsgegevens worden automatisch verzameld bij het inloggen:

- E-mailadres
- IP-adres (locatie en verbindingsgegevens)

Doel

Uw persoonsgegevens kunnen door Gezamenlijk Voordeel onder meer gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

- Administratie;
- Afhandeling van uw bestelling;
- Verstrekken van informatie over producten en diensten;
- Communicatie en marketing;
- Product- en dienst ontwikkeling;
- Verbetering van de website;
- Marktonderzoek en statistische analyses;
- Transport informatie;
- Naleving en uitvoering van verplichtingen op grond van wet- en regelgeving;
- Ter nakoming van afspraken met u (bijvoorbeeld het leveren van de zending).



Verwerking door en verstrekking aan derden

Gezamenlijk Voordeel kan uw gegevens verstrekken aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling of de dienstverlening van Gezamenlijk Voordeel, waaronder de vervoerders waar Gezamenlijk Voordeel gebruik van maakt.

Tevens kunnen uw gegevens door derden worden verwerkt voor marktonderzoek of statistische analyses met betrekking tot de dienstverlening en het gebruik van de website. Gezamenlijk Voordeel zal met deze derden afspraken maken om ervoor te zorgen dat de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens worden gerespecteerd. Dit is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij Gezamenlijk Voordeel te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

Beveiliging

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. De gegevens die u opgeeft bij registratie en bestellingen worden via een beveiligd protocol over het net gestuurd. Gezamenlijk Voordeel laat dagelijks een virus check uitvoeren, teneinde zoveel mogelijk te waarborgen dat onze internetsite virusvrij is en blijft.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Gezamenlijk Voordeel bewaart uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor de in punt 2 genoemde doeleinden waarvoor ze worden verwerkt of zolang als wettelijk verplicht is. U kunt ook een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te verwijderen, zie hieronder.



GezamenlijkVoordeel.nl

Inzage en correctie

U heeft het recht Gezamenlijk Voordeel te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Gezamenlijk Voordeel zal op uw verzoek binnen vier weken een overzicht verstrekken van alle persoonsgegevens die Gezamenlijk Voordeel van u verwerkt. Indien uw gegevens onjuist zijn zal Gezamenlijk Voordeel deze op uw verzoek wijzigen. Tevens kunt u verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen of af te schermen.

Voor deze verzoeken of vragen over deze Privacy en Cookie Policy kunt u contact met Gezamenlijk Voordeel opnemen via 073 – 6110151 of privacy@amazingcompany.eu. Een schriftelijk verzoek kunt u sturen naar:

Gezamenlijk Voordeel B.V.

Lorentzweg 1
5482 TP Schijndel

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens en uw rechten kunt u terecht op de website Autoriteit Persoonsgegevens (AP): <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Klachten

Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mailbericht sturen naar privacy@amazingcompany.eu. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

Cookies

Op onze websites wordt gebruik gemaakt van cookies. Met een cookie worden bepaalde gegevens van een websitebezoeker op uw apparaat opgeslagen en bij een volgend bezoek weer uitgelezen. De cookies worden voornamelijk geplaatst om de gebruikservaring van de websites van Gezamenlijk Voordeel te verbeteren en aan uw wensen aan te passen. Gezamenlijk Voordeel maakt op haar websites gebruik van functionele cookies, analytische cookies en cookies om een chatfunctie mogelijk te maken.

Analytische cookies

Met gebruik van Google Analytics en New Relic wordt bijgehouden hoe de websites van Gezamenlijk Voordeel worden gebruikt. Zo kan Gezamenlijk Voordeel de kwaliteit van de websites verbeteren. De informatie die met behulp van de cookies



GezamenlijkVoordeel.nl

van Google Analytics en New Relic wordt verkregen kan worden overgebracht naar en kan worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees voor meer informatie het [privacybeleid van Google Analytics](#) en het [privacybeleid van New Relic](#).

Chatfunctie cookies

Om u de mogelijkheid te bieden om via een chatfunctie direct te kunnen communiceren met onze medewerkers, maakt Gezamenlijk Voordeel gebruik van cookies van Olark. Voor meer informatie over deze cookies kunt u [hier](#) meer lezen. Lees voor meer informatie tevens het [beleid van Olark](#).

Verwijderen cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Meer informatie over cookies en het verwijderen daarvan kunt u tevens vinden via

[“Wat zijn cookies?”](#), [“Waarvoor dienen cookies?”](#), [“Cookies verwijderen”](#) en [“Cookies uitschakelen”](#).

Weigeren cookies

De meeste browsers bieden u de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te weigeren. Hieronder treft u een overzicht van browsers en een bijbehorende handleiding om cookies te weigeren. Het weigeren van cookies kan een negatieve invloed hebben op de werking van onze website:

[Apple Safari](#);
[Google Chrome](#);
[Microsoft Internet Explorer](#);
[Mozilla Firefox](#).

Wijzigingen

Gezamenlijk Voordeel behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy en Cookie Policy. Elke aanpassing zal op deze pagina op de website worden gepubliceerd. Gezamenlijk Voordeel raadt u aan dit gedeelte daarom regelmatig te raadplegen.

Contactgegevens Gezamenlijk Voordeel:

Indien u vragen heeft over deze Privacy en Cookie Policy of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons bereiken op de volgende manieren:



GezaamenlijkVoordeel.nl

- per e-mail:

privacy@amazingcompany.eu

- per post:

Gezaamenlijk Voordeel
De Tweeling 24a
5215 MC 's-Hertogenbosch

- telefonisch:

073 - 6110151

Deze pagina is voor het laatste bijgewerkt op: 4 mei 2018.